РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ И МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ АДМИНИСТРАЦИИ СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ»

ПРИКАЗ №54

пгт Советский **19 мая 2016 года**

Об утверждении ведомственного плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры Советского района Республики Крым на период 2016-2018 годы

Во исполнение приказа Министерства культуры Республики Крым от 21.04.2016 №123 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества работы учреждений и предприятий, отнесенных к ведению Министерства культуры Республики Крым, на 2016-2018 годы»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.Утвердить ведомственный план мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры Советского района Республики Крым (далее – учреждения культуры), на период 2016-2018 годы (приложение 1).

2. Утвердить целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, отнесенными к ведению муниципального казённого учреждения «Отдел культуры и межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым», на 2016-2018 годы (приложение 2).

3. Утвердить перечень учреждений культуры, отнесенных к ведению муниципального казённого учреждения «Отдел культуры и межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым», подлежащих независимой оценке качества в период 2016-2018 годов в Республике Крым (приложение 3).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник **Т.Н. Крыжановская**

Приложение 1
УТВЕРЖДЕНО
Приказ отдела культуры
и межнациональных отношений
администрации Советского района
Республики Крым
« 19 » 05 2016 г. № 54

ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по организации и проведению независимой оценки качества работы
учреждений культуры Советского района Республики Крым на период 2016-2018 годы

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:			
1.1.	о создании постоянной рабочей группы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, утверждении количества участников и списка участников	Заседание и Решение Общественного совета	Май 2016	Общественный совет
1.2.	о функционировании системы независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в отчетном году и планах по развитию системы независимой оценки	Заседание Общественного совета	Ежегодно в IV квартале	Общественный совет

	качества оказания услуг учреждениями культуры на предстоящий год			
1.3.	о лучших практиках независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры по результатам предыдущего года	Заседание Общественного совета	Ежегодно в I квартале	Общественный совет
1.4.	об итогах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в предыдущем году	Заседание и Решение Общественного совета	Ежегодно в I квартале	Общественный совет
1.5.	о предложениях по совершенствованию системы независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	Аналитическая записка с предложениями	Ежегодно во II квартале	Общественный совет
1.6.	О предложениях по повышению качества предоставления услуг учреждениями культуры по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	Аналитическая записка с предложениями	Ежегодно во II квартале	Общественный совет
2.	Обеспечение учреждениями культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальных сайтах учреждений культуры для интернет-опроса получателями услуг	III квартал 2016 г.	Учреждения культуры
3.	Обеспечение отделом культуры и межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым	Размещение анкеты на официальном сайте отдела культуры и	III квартал 2016 г.	Филонов А.А.

	технической возможности выражения мнений получателями услуг подведомственных учреждений культуры о качестве оказания ус луг на официальном сайте отдела культуры и межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым	межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым для интернет-опроса получателями услуг		
4.	Размещение информаций на официальных сайтах учреждений культуры, в соответствии с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления о организаций культуры в сети «Интернет» и приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведение указанного сайта»	Размещение информации	III квартал 2016 г., далее - постоянно	Учреждения культуры
5.	Размещение информации, предоставляемой уполномоченным органом, при котором создан Общественный совет, на официальном сайте для размещения информации о	Размещение информации	II квартал 2016 г., далее - постоянно	Таратухина И.А.

	государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)			
6.	Создание раздела «Независимая оценка качества работы учреждений культуры» на официальном сайте отдела культуры и межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым и размещение в нем информации	Создание раздела и размещение информации	III квартал 2016 г., далее - постоянно	Филонов А.А.
7.	Предоставление информации отделу культуры и межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях культуры и разработка рекомендаций по повышению качества деятельности учреждений культуры	Отчет Общественного совета	В течение месяца со дня проведения независимой оценки	Общественный совет
8.	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях культуры и рекомендации по повышению качества деятельности учреждения культуры, поступивших из Общественного совета	Совещание	В течение месяца со дня поступления информации	Крыжановская Т.Н. Таратухинаи.А.
9.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и его утверждение по согласованию с отделом культуры и межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым на основании результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг в	План мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения культуры	В течение месяца со дня рассмотрения результатов проведения независимой оценки	Учреждения культуры

	учреждениях культуры и предложений по повышению качества деятельности учреждения культуры, поступивших из Общественного совета		качества оказания услуг в учреждениях культуры Советского района	
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения культуры на официальном сайте учреждения культуры в сети «Интернет»	Размещение информации	В течение 10 дней после утверждения плана мероприятий	Учреждения культуры
11.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения культуры	Совещание	Ежегодно во II квартале	Таратухина И.А.

Начальник **Т.Н.Крыжановская**

Приложение 2
УТВЕРЖДЕНО
Приказ отдела культуры
и межнациональных отношений
администрации Советского района
Республики Крым
« 19 » 05 2016 г. № 54

Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, отнесенными к ведению муниципального казённого учреждения «Отдел культуры и межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым», на 2016-2018 годы

Целевые показатели	2016 год	2017 год	2018 год
Доля муниципальных учреждений культуры, охваченных независимой оценкой качества оказания услуг, от общего количества муниципальных учреждений культуры, в процентах	**50**	**50**	**25**

Начальник **Т.Н.Крыжановская**

Приложение 3
УТВЕРЖДЕНО
Приказ отдела культуры
и межнациональных отношений
администрации Советского района
Республики Крым
« 19 » 05 2016 г. № 54

ПЕРЕЧЕНЬ
учреждений культуры, отнесенных к ведению муниципального казённого учреждения «Отдел культуры и межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым», подлежащих независимой оценке качества в период 2016-2018 годов в Республике Крым

№ п/п	Наименование учреждения	Срок проведения независимой оценки качества
1.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный историко-краеведческий музей Советского района Республики Крым»	2016 год
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Советского района Республики Крым»	2016 год
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Советского района Республики Крым	2017 год
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Советского района Республики Крым»	2017 год
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Советского района Республики Крым»	2018 год

Начальник **Т.Н.Крыжановская**