



**АДМІНІСТРАЦІЯ
СОВЕТСЬКОГО
РАЙОНУ
РЕСПУБЛІКИ КРИМ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ
СОВЕТСКОГО
РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**КЪЫРЫМ
ДЖУМХУРИЕТИ
СОВЕТСКИЙ
БОЛЮГИНИНЪ
ИДАРЕСИ**

297200 пгт Советский, ул.30 лет Победы, 15, тел.: 9-15-30, факс:9-11-09, e-mail: sov.admin@sovmo.rk.gov.ru

от 25.03.2024 № 464/01-16/8
на № 1/01-33/585 от 04.02.2019

Совет министров Республики Крым

**Министерство культуры
Республики Крым**

**Министерство труда и социальной защиты
Республики Крым**

Во исполнения п. 2 Поручения Совета министров Республики Крым от 04.02.2019 г. № 1/01-33/585, администрация Советского района Республики Крым предоставляет информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Советского района Республики Крым в 2023 году по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

Информация о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная клубная система Советского района Республики Крым» и муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система Советского района Республики Крым» размещена на официальном сайте размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

Приложение на 7 листах.

**Глава администрации
Советского района Республики Крым**

В.В. Грицай

Крыжановская (36551)91531

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПУБЛИЧНОГО ОТЧЕТА
ВЫСШЕГО ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ (РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫСШЕГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ)
О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ,
ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДСТАВЛЯЕМОГО
В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЙ (ПРЕДСТАВИТЕЛЬНЫЙ) ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Обязательный публичный отчет
Глава администрации Советского района
Республики Крым
Грицай Виктория Викторовна

о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями **в сфере культуры**, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории субъекта Российской Федерации <*>

с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

1. Решение 60-го (внеочередного) заседания Советского районного совета 1-го созыва от 07.12.2017 г. № 4 «О Положении об общественном совете муниципального образования Советский район Республики Крым».

2. Постановление Советского районного совета Республики Крым № 3/01-09 от 07.03.2023 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры на территории муниципального образования Советский район Республики Крым».

3. Протокол заседания Общественного совета муниципального образования Советский район Республики Крым от 10 марта 2023 года № 11.

4. Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры на

территории муниципального образования Советский район Республики Крым № 1 от 10 марта 2023 года.

2. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества:

Состав рабочей группы по проведению независимой оценки качества по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры на территории муниципального образования Советский район Республики Крым при Общественном совете муниципального образования Советский район Республики Крым: Крюковская Л.И., Брояковская М.А., Ерёмина А.В., Аленченко Р.Ф., Усенко Р.А.

Основными целями деятельности Общественного совета являются:

- Реализация гражданских инициатив.
- Изучение общественного мнения по наиболее важным вопросам в сфере социального обслуживания.

Задачами Общественного совета являются:

Выработка рекомендаций учреждениям образования и культуры по обеспечению законности, правопорядка, общественной безопасности, защиты прав и свобод граждан.

Повышение информированности граждан и общественных объединений об условиях оказания услуг учреждениями в сфере образования и культуры.

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере образования и культуры.

В целях реализации возложенных задач Общественный совет взаимодействует с Общественным советом МО СР РК.

Общественный совет МО СР РК оказывает информационную, методическую и иную поддержку Общественному совету.

Полномочия Общественного совета:

- Определить совместно с Общественным советом МО СР РК перечни учреждений в сфере образования и культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

- Принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключенных администрацией Советского района Республики Крым либо отделом культуры и межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым, либо отделом образования администрации Советского района Республики Крым с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

- Осуществлять независимую оценку качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры с учетом информации, предоставленной оператором.

- Представлять в отдел образования и отдел культуры и межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым результаты

независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере образования и культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

- Использовать при проведении независимой оценки качества общедоступную информацию об учреждениях в сфере образования и культуры, размещаемую также в форме открытых данных.

- Создавать постоянные и временные комиссии.

- Организовать и проводить семинары, конференции, заседания в форме «круглого стола» и другие подобные мероприятия.

- Приглашать на свои заседания представителей руководителей структурных подразделений администрации Советского района Республики Крым, Общественного совета муниципального образования Советский район Республики Крым, органов государственной власти Республики Крым, органов местного самоуправления, экспертных и научных организаций, предприятий, учреждений и организаций в сфере образования и культуры, а также отдельных специалистов.

- Привлекать к работе Общественного совета общественные организации, а также иные общественные объединения, осуществляющие деятельность в сфере образования и культуры, представители которых не вошли в состав Общественного совета.

- Направлять для рассмотрения Общественному совету МО СР РК свои решения, предложения, рекомендации, результаты независимой оценки качества.

- Взаимодействовать с Общественным советом МО СР РК, со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета, а также с целью повышения уровня информированности граждан и организаций о деятельности исполнительных органов и организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества.

- Члены Общественного совета по согласованию с Общественным советом МО СР РК вправе принимать участие в мероприятиях, связанных с рассмотрением вопросов независимой оценки качества.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

ООО «Электронный Ресурсный Центр» в лице генерального директора Орешковой Ольги Александровны, от 20.06.2023 № 91-0010/НОК-23 (наименование оператора) (номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

Цена независимой оценки качества условий оказания услуг за 2 учреждения культуры составляет 3600, 00руб.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

Сроки выполнения оценочный процедур с 13.02.2023 по 19.06.2023 года.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

2 учреждения, что составляет 50 %

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

2 учреждения, что составляет 50 %

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

МБУК «Централизованная библиотечная система Советского района Республики Крым», 85,26 балла

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

МБУК «Централизованная клубная система Советского района Республики Крым», 84,57 балла

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Качество условий оказания услуг в оцениваемых учреждениях находится на высоком уровне.

При этом среди критериев наиболее высокое значение:

по МБУК «Централизованная библиотечная система Советского района Республики Крым», занимает критерий доброжелательности и вежливости (99,75 баллов), критерии удовлетворённости условиями оказания услуг (99,71 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (99,2). Далее следует критерий «Открытость и доступность информации об организациях культуры» (79,68). Наиболее низкое значение занимает критерий «Доступность услуг для инвалидов» (47,95 баллов).

по МБУК «Централизованная клубная система Советского района Республики Крым», занимает критерий доброжелательности и вежливости (99,72 баллов), критерии удовлетворённости условиями оказания услуг (99,46 баллов), «Комфортность условий предоставления услуг» (98,89). Далее следуют критерий «Открытость и доступность информации об организациях культуры» (78,27). Наиболее низкое значение занимает критерий «Доступность услуг для инвалидов» (46,49 баллов).

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

В анкетировании приняли участие 1509 респондентов, являющихся пользователями услуг учреждений культуры, расположенных на территории

муниципального образования Советский район Республики Крым. Из них 633 респондента по библиотечной системе, 876 по клубной системе.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Основные недостатки организаций связаны главным образом с отсутствием условий для инвалидов.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры:

- отсутствует пандус на входе в помещение;
- не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- отмечается недостаток адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- отсутствуют сменные кресла-коляски;
- не оборудованы для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;
- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- отсутствуют сотрудники, оказывающие помощь инвалидам, прошедшие соответствующее обучение.
- отсутствует информация о возможности бронирования услуги/доступность записи на получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).
- отсутствует на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

На основании результата, полученного в ходе проведения независимой оценки качества условий предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры и в целях совершенствования работы учреждений, Общественный совет рекомендует:

Обеспечить в организациях оборудование территории, прилегающей к учреждению, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- входная зона, оборудованная пандусом;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Обеспечить в каждом учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- сотрудники, оказывающие помощь инвалидам, прошедшие соответствующее обучение.
- возможность бронирования услуги/доступность записи на получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);
- возможность организации на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.
(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

По результатам проведенной оценки составлен план мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения НОК. 15 января 2024 года заключен контракт на проведение капитального ремонта сельского дома культуры в с.Пушкино Советского района Республики Крым. В ходе проведения капитального ремонта будут частично выполнены указанные недостатки (входная зона оборудована пандусом, оборудованы санитарно-гигиенический помещения для маломобильных групп населения).

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Контроль за выполнением планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, осуществляется руководителями учреждений.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Информация о возможности участия в независимой оценке качества размещается на официальных сайтах, информационных стендах учреждений культуры Советского района Республики Крым.

Информация о результатах проведения независимой оценки размещена на официальном сайте размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), официальном сайте МКУ «Отдел культуры и межнациональных отношений администрации Советского района Республики Крым» (kultura-sovetsk.ru) и на сайтах учреждений культуры.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Ссылка на официальный сайт учреждения размещена на страницах учреждений в социальных сетях.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информирование граждан планируется отражать на официальных сайтах учреждений

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

**Глава администрации
Советского района Республики Крым**



В.В. Грицай

25.03.2024

дата

<*> Отчет содержит информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации.