

РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ И МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
АДМИНИСТРАЦИИ СОВЕТСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ»

П Р И К А З № 44

пгт Советский

27.03.2024 года

*Об утверждении Планов
по устранению недостатков,
выявленных в ходе
независимой оценки качества
условий оказания услуг
учреждениями культуры Советского
района Республики Крым*

Во исполнение ст. 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», п.п. 4.1.5. п. 4 Распоряжение Минкультуры России от 18.12.2020 N P-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система Советского района Республики Крым» (далее – План мероприятий) (Приложение 1).

2. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная клубная система Советского района Республики Крым» (далее – План мероприятий) (Приложение 2).

3. МБУК «Централизованная библиотечная система Советского района Республики Крым» (директор Иванченко Е.А.), МБУК «Централизованная клубная система Советского района Республики Крым» (директор Чубатый Н.Н):

3.1.Обеспечить своевременное выполнение Плана мероприятий.

4.Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник



Т.Н. Крыжановская

Приложение 1
УТВЕРЖДЕНО

Приказ отдела культуры и
межнациональных отношений
администрации Советского
района Республики Крым
«27» марта 2024 года № 44

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система
Советского района Республики Крым»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <i>1. Открытость и доступность информации об организации</i> | | | | | |
| Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ. | Актуализация информации о деятельности библиотеки, размещённой на официальном сайте. Размещение информации о деятельности библиотеки на официальном сайте с установленной локальным нормативным документом периодичностью. Размещение актуального пакета нормативных документов без необходимости | Апрель 2024 г.; далее – обновление постоянно | Директор Заместитель директора Библиограф* | | |

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|
| | перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра. | | | | |
| Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ. | Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте библиотеки информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями библиотечных услуг. | Апрель 2024 г.; далее – обновление постоянно | Заместитель директора Библиограф | | |
| Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ. | Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте библиотеки: модуля бронирования услуги и получения предварительной консультации по используемым услугам; приложения сервиса для подачи электронного обращения/жалобы/предложения. | Май 2024 г.; далее – обновление версии электронного сервиса постоянно | Заместитель директора Библиограф | | |
| <i>II. Комфортность предоставления услуг</i> | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий и доступности получения услуг в организации. | Обучение персонала инновационным библиотечным практикам. Обеспечение укрепления материально-технической базы библиотек. | Постоянно | Директор Заместитель директора Ведущие специалисты | | |
| <i>III. Доступность услуг для инвалидов</i> | | | | | |
| Необходимость оборудования помещений организации, прилегающих территорий с учётом доступности для инвалидов. | Обеспечение оборудования помещений библиотек и прилегающих к ним территорий с учётом доступности для инвалидов, учитывая конструктивные особенности помещений (пандусы, поручни, кнопки вызова и т.д.). | Постоянно | Директор Заместитель директора | | |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| <p>Необходимость улучшения условий доступности в организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с пользователями, не имеющими ограничений по возможностям здоровья.</p> | <p>Обеспечение оборудования помещений библиотек и прилегающих к ним территорий визуально-звуковыми системами дублирования информации.</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Директор Заместитель директора</p> | |
| <p>Необходимость улучшения условий доступности в организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с пользователями, не имеющими ограничений по возможностям здоровья.</p> | <p>Обеспечение пополнения единого библиотечного фонда изданиями: формата «аудио», выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> | <p>Постоянно, по конкретному запросу</p> | <p>Заместитель директора Ведущий специалист сектора комплектования</p> | |
| <p>Необходимость улучшения условий доступности в организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с пользователями, не имеющими ограничений по возможностям здоровья.</p> | <p>Обновление версии для слабовидящих пользователей на официальном сайте библиотеки.</p> | <p>Апрель 2024 г.; далее – обновление постоянно</p> | <p>Заместитель директора Библиограф</p> | |
| <p>Необходимость улучшения условий доступности в организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с пользователями, не имеющими ограничений по возможностям здоровья</p> | <p>Обеспечение сопровождения инвалидов по помещениям библиотек и прилегающим территориям по индивидуальному запросу.</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Специалисты обслуживания, прошедшие обучение и инструктаж</p> | |

IV. Добросовестность, вежливость работников

| | | | | |
|--|--|------------------|---|--|
| <p>Необходимость создания условий для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p> | <p>Доведение до сведения специалистов вновь поступающих на работу в библиотеки сети основ Кодекса профессиональной этики российского библиотекаря. Дополнительное инструктирование специалистов обслуживания.</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Директор Заместитель директора</p> | |
| <p><i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i></p> | | | | |
| <p>Необходимость создания условий для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в организации.</p> | <p>Обеспечение удовлетворённости условиями осуществления деятельности библиотеками сети путём приведения квалификации библиотечных специалистов требованиям профессионального стандарта и укрепления материально-технической базы библиотек.</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Директор Заместитель директора Специалисты библиотечной сети</p> | |

*Библиограф - лицо, ответственное за ведение официального сайта учреждения

Приложение 2
УТВЕРЖДЕНО
 Приказ отдела культуры и
 межнациональных отношений
 администрации Советского
 района Республики Крым
 «27» марта 2024 года № 44

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная клубная система Советского района Республики Крым»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <i>1. Открытость и доступность информации об организации</i> | | | | | |
| 1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенную на официальных сайтах учреждений в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет». | Размещение на сайте соответствующей информации | 01.04.2024 | Криничный Сергей Владимирович, звукооператор | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| <p>согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;</p> | | | | | | | | | |
| <p>2. Обеспечить наличие на официальных сайтах организаций культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра</p> | <p>Размещение на сайте соответствующей информации</p> | <p>01.04.2024</p> | <p>Криничный Сергей Владимирович, звукооператор</p> | | | | | | |
| <p>3. Обеспечить во всех организациях культуры работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по используемым услугам;</p> | <p>Размещение на сайте соответствующей информации</p> | <p>01.04.2024</p> | <p>Криничный Сергей Владимирович, звукооператор</p> | | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|-------------------|--|--|--|
| <p>4. Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайтов организаций как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях и т.п.</p> | <p>Размещение на сайте соответствующей информации</p> | <p>01.04.2024</p> | <p>Криничный Сергей Владимирович, звукооператор</p> | | |
| <p>5. Для обеспечения наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график предоставления данных на сайты</p> | <p>Размещение на сайте соответствующей информации</p> | <p>01.04.2024</p> | <p>Криничный Сергей Владимирович, звукооператор</p> | | |
| <p>6. Обеспечить на официальных сайтах организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг</p> | <p>Размещение на сайте соответствующей информации</p> | <p>01.04.2024</p> | <p>Криничный Сергей Владимирович, звукооператор</p> | | |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют деятельность в сфере культуры</p> | | <p>31.12.2024</p> | <p>Чубатый Николай Николаевич, директор МБУК «ЦКС»</p> | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|------------|---|--|--|
| <p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры:</p> <p>1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> | | 31.12.2024 | Чубатый Николай Николаевич, директор МБУК «ЦКС» | | |
| <p>3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> | <p>Обустройство стоянки стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> | 31.12.2024 | Чубатый Николай Николаевич, директор МБУК «ЦКС» | | |
| <p>4. Наличие сменных кресел колясок</p> | <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> | 31.12.2024 | Чубатый Николай Николаевич, директор МБУК «ЦКС» | | |
| <p>5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> | <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> | 31.12.2024 | Чубатый Николай Николаевич, директор МБУК «ЦКС» | | |

| | | | | |
|---|---|-------------------|--|--|
| <p>6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> | <p>Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Чубатый Николай Николаевич, директор МБУК «ЦКС»</p> | |
| <p>7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> | <p>Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Чубатый Николай Николаевич, директор МБУК «ЦКС»</p> | |
| <p>8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</p> | <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Чубатый Николай Николаевич, директор МБУК «ЦКС»</p> | |
| <p>9. Наличие альтернативной версии сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p> | <p>Создание альтернативной версии сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Чубатый Николай Николаевич, директор МБУК «ЦКС»</p> | |
| <p>10. Помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшие соответствующее обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении учреждения</p> | <p>Обучение (инструктирование) работников учреждения по сопровождению инвалидов в помещении учреждения</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Чубатый Николай Николаевич, директор МБУК «ЦКС»</p> | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|---|--|-------------------|--|--|--|
| <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы культуры</p> | <p>Обучение (инструктирование) работников учреждения по сохранению и увеличению до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации сферы культуры</p> | <p>01.05.2024</p> | <p>Чубатый Николай Николаевич, директор МБУК «ЦКС»</p> | | |
|---|--|-------------------|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|-------------------|--|--|--|
| <p>Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в сфере культуры</p> | <p>Обучение (инструктирование) работников учреждения по сохранению и увеличению до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в организациях, осуществляющих деятельность в сфере культуры</p> | <p>01.05.2024</p> | <p>Чубатый Николай Николаевич, директор МБУК «ЦКС»</p> | | |
|---|--|-------------------|--|--|--|